

Conditions générales de vente

La société Jardiland.com est une société à responsabilité limitée au capital de 150.000 €, dont le siège social et l'adresse de correspondance sont situés au 76 boulevard Pasteur à Paris (75015), immatriculée au registre des commerces et des sociétés de Paris sous le numéro RCS 327 479 085, et dont le numéro individuel d'identification d'assujettissement à la TVA est FR 24 327 479 085 (ci-après dénommée "Jardiland.com").

Préambule

1. Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent exclusivement à toutes les commandes passées par l'acheteur (ci-après l'"Acheteur"), personne physique agissant en dehors du cadre de son commerce, de ses affaires ou de sa profession, établie en France métropolitaine, pour l'ensemble des produits proposés sur le site marchand de Jardiland.com <http://www.jardiland.com> (ci-après dénommé le "Site")

2. Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque Acheteur pour lui permettre de passer commande. L'Acheteur reconnaît en avoir eu connaissance et les avoir acceptées sans réserve avant de passer commande. En conséquence, la validation de la commande par l'Acheteur vaut l'adhésion entière et sans réserve de l'Acheteur aux conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande. Les présentes conditions générales sont mises à disposition de l'Acheteur sur le site où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par téléphone, courriel ou courrier postal.

3. Toute condition contraire posée par l'Acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Jardiland.com quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. La nullité d'une clause des présentes conditions générales n'entraîne pas la nullité de l'intégralité de celles-ci. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des conditions générales de vente par Jardiland.com ne peut être interprétée comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Jardiland.com se réserve la faculté de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

Article 1 - Caractéristiques des produits proposés

Les caractéristiques essentielles des produits disponibles sur le Site sont indiquées sur la fiche produit.

Les photographies illustrant les produits présentés sur le Site sont des reproductions les plus fidèles possibles mais ne constituent pas un document contractuel, notamment pour les végétaux qui ne peuvent être identiques. Jardiland.com ne peut être tenue pour responsable de différences mineures (écart de teinte, de taille...).

Article 2 - Tarifs

Les prix qui figurent sur le catalogue en ligne sont des prix toutes taxes comprises en euros, comprenant les frais de traitement de la commande et s'entendent hors les frais de port et de

livraison pour autant qu'elle ait lieu dans la zone géographique spécifiée à l'article 3 des présentes, à l'exception des produits pour lesquels les frais de livraison sont intégrés dans le prix, auquel cas cette mention figure clairement sur la fiche produit.

Jardiland.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue au jour de la validation de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur.

Les produits demeurent la propriété de Jardiland.com jusqu'au paiement complet du prix.

Article 3 - Aire géographique

La vente en ligne des produits présentés sur le Site est réservée à l'Acheteur qui réside en France métropolitaine et pour des livraisons requises dans cette zone géographique.

Les livraisons en Corse ne s'appliquent que pour les expéditions réalisées via Colissimo.

Article 4 - Modalité de paiement

Jardiland.com propose à l'Acheteur qui souhaite acheter un produit un seul mode de commande par le biais du Site en procédant aux opérations suivantes :

- Remplir le panier virtuel en indiquant les produits sélectionnés et les quantités souhaitées
- Cliquer sur le bouton « Finaliser la commande »
- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées (identité complète, adresse de livraison mentionnant tous les renseignements utiles pour la livraison...)
- Cocher la case « acceptation des conditions générales de vente de Jardiland.com »
- Valider la commande après l'avoir vérifiée
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues
- Confirmer la commande et le règlement.

4.1 - INFORMATIONS

Lors de la prise de commande l'Acheteur renseigne les rubriques sous sa propre responsabilité et garantit l'exactitude des informations qu'il communique. En cas d'erreur ou de mention incomplète notamment dans le libellé des coordonnées du destinataire, Jardiland.com ne saurait être tenu pour responsable de la mauvaise ou la non-exécution de la livraison.

4.2 - RÉSERVE

Jardiland.com se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Dans le cas de litige en cours - tel que retard de livraison, qualité du produit livré - Jardiland.com peut être amené à revoir avec l'Acheteur les conditions du traitement d'une nouvelle commande.

4.3 - VALIDATION

Avant de confirmer la commande, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou modifier sa commande.

Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé

par Jardiland.com dans les meilleurs délais.

L'Acheteur peut suivre le traitement de sa commande sur le site dans son compte "Jardiland", rubrique "Mes commandes". L'expédition de chaque commande est effectuée directement du lieu de production auprès du transporteur, deux fois par semaine le mardi ou le jeudi (hormis les jours fériés) en fonction de la date d'enregistrement de la commande. L'Acheteur est donc informé qu'avant sa prise en charge par le transporteur le mardi ou le jeudi, sa commande est d'abord traitée sur le lieu de production pendant un délai qui ne saurait excéder trois jours à compter de la date de confirmation de la commande. Lors du choix du mode de livraison, la date limite de livraison est indiquée à l'Acheteur sur le bon de commande en ligne avant qu'il ne valide sa commande.

4.4 - ANNULATION ET MODIFICATION

Pour toute demande d'annulation ou de modification d'une commande avant son expédition, l'Acheteur doit contacter par courriel le Service client Jardiland.com à l'adresse www.jardiland.com/contactez-nous/. Concernant les commandes d'articles périssables, Jardiland.com se réserve le droit de refuser leur annulation ou modification.

4.5 - RÉTRACTATION

A l'exception de tous les produits qui, du fait de leur nature, ne peuvent pas être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement, l'Acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit à Jardiland.com et obtenir de sa part un remboursement. Conformément à l'article L121-20 et suivants du Code de la Consommation, l'Acheteur peut exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Pour retourner les articles, l'Acheteur doit contacter au préalable le Service Client de Jardiland.com à l'adresse suivante www.jardiland.com, en précisant le numéro de la commande, pour faire valider l'adresse de retour puis il doit ensuite renvoyer le (les) produit(s) dans leur emballage d'origine en s'acquittant des frais de retour.

Dans un délai ne pouvant dépasser 14 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, l'Acheteur recevra le remboursement par virement de la totalité des sommes qu'il avait versées pour l'achat du (des) produit(s).

Toute demande de remboursement ne peut être prise en compte qu'après l'arrivée du (des) produit(s) qui auront été préalablement retournés par l'Acheteur dans les conditions susvisées et sous réserve de leur bon état (complets, non abîmés, non salis).

4.6 - DISPONIBILITÉ

Les offres de produits présentées sur le Site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant qu'elles figurent sur le Site et dans la limite des stocks disponibles.

En cas de rupture de stock, Jardiland.com adresse à l'Acheteur le remboursement du prix du (des) produit(s) commandé(s) majoré des frais de port et d'expédition au prorata de la commande.

Article 5 - Livraisons

Le prix est exigible et encaissé en totalité lors de la validation de la commande. Les paiements seront effectués en ligne par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard / Mastercard). Les paiements sont réalisés par le biais du système sécurisé de paiement Mercanet de la Banque BNP Paribas qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées et sécurisées.

Dans le cas où le paiement par l'Acheteur est incomplet ou inexistant, pour une raison imputable à l'Acheteur, la commande est automatiquement annulée et les éventuels frais en découlant à la charge de ce dernier, sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts.

Article 6 - Qualité, Fraîcheur et Garantie

6.1 - RÉGLES GÉNÉRALES

Tous nos végétaux et produits sont préparés à la demande et directement expédiés depuis les différents lieux de production.

Les commandes sont expédiées par La Poste ou par transporteur, dans l'ordre de leur réception et dans la limite des stocks disponibles.

Certains produits étant sensibles aux conditions climatiques ou délais de transport, Jardiland.com peut être amené à décaler, dans l'intérêt de l'Acheteur et du bon état des produits, la date d'expédition annoncée lors de la commande en fonction de conditions climatiques ou d'information de perturbations sur le réseau postal ou routier après en avoir informé l'Acheteur.

Jardiland.com peut être amené à changer le transporteur annoncé lors de la commande en cas d'évènements imprévus susceptibles de gêner la bonne livraison de la commande (grève, perturbation routière...).

Lorsque la commande de l'Acheteur comporte à la fois des végétaux de différentes variétés et d'autres articles (graines, bulbes, matériel, etc.), elle sera adressée en plusieurs colis et éventuellement à des dates séparées.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique qui figure à l'article 3 des présentes.

Les livraisons sont faites par camion, et par conséquent seuls les endroits accessibles par la route sont livrables. Les îles sont exclues, excepté celles raccordées au continent par la route. Pour une commande " « cadeau » " où l'adresse de livraison est différente de l'adresse de facturation, l'Acheteur doit contrôler dans son compte « Jardiland », rubrique « Mes commandes », les coordonnées de la personne à contacter pour réaliser parfaitement cette livraison.

6.2 - TARIF DE LIVRAISON

Montant de la commande	Tarif de livraison*
0 à 49,90 €	6,50 €
50 à 99,90 €	13 %
100 à 799,90 €	10 %
> à 800 €	5 %

Les frais de port et d'emballage sont calculés en fonction du montant des articles achetés (pourcentage dégressif), avec un forfait minimum de 6,50 euros.

* Certains articles font l'objet d'un surcoût d'expédition. Un supplément de 4 euros et de 0,15 euros par kilo est ajouté pour une livraison par transporteur spécialisé en Messagerie et de 9 euros et de 0,25 euros par kilo pour une livraison par transporteur spécialisé en Express. Pour certains produits de taille et de poids importants, les livraisons ne se font pas à l'étage. Une demande de devis pour ce type de prestation doit être adressée au service client Jardiland.com par courriel à l'adresse <http://www.jardiland.com/contactez-nous/>

6.3 - MOYENS DE LIVRAISON

La livraison est effectuée dans le délai indiqué lors de la commande, par la remise directe du produit à l'Acheteur ou au destinataire annoncé lors de la validation de la commande par l'Acheteur.

La signature d'un accusé de bonne réception par l'Acheteur ou le destinataire annoncé lors de la validation de la commande peut être demandée.

- So Colissimo

So Colissimo est un service de la Poste adapté pour les colis inférieurs à 20 kg et peu volumineux. Livraison en 48h, c'est le délai moyen, généralement constaté (du lundi au samedi) à compter de la date de prise en charge du colis.

En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire annoncé reçoit un avis de passage, lui permettant de retirer les produits commandés au bureau de Poste indiqué dans l'avis de passage, pendant un délai de quinze jours. Passé ce délai, le colis est retourné à Jardiland.com. En cas d'absence, le colis pourra également être déposé au gardien de l'immeuble ou à une tierce personne au choix de l'Acheteur.

- Transporteur spécialisé en Express ou en Messagerie

Pour toute commande de tout produit volumineux de plus de 20 kg ou lorsque l'Acheteur choisira cette option, la livraison sera assurée par un transporteur spécialisé. La livraison s'effectue sans rendez-vous.

En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire annoncé du (des) produit(s) commandé(s) reçoit un avis de passage et devra prendre contact avec le transporteur pour planifier un rendez-vous de livraison. Passé un délai de quinze jours, le colis est retourné à Jardiland.com. Le transporteur spécialisé en Express garantit une livraison en 24h à compter de la mise à disposition des produits par Jardiland.com du lundi au samedi.

Le transporteur spécialisé en Messagerie livre du lundi au vendredi. La livraison en 48h est un délai indicatif et non garanti.

- Le transporteur privé

Pour certains produits de type « Aménagement de Jardins » (notamment abri, mobilier de jardin, tonnelle, etc.), la livraison sera assurée par un transporteur privé. Le livreur prendra alors contact avec le destinataire, sur un numéro de téléphone confirmé par l'Acheteur au moment de la commande.

En cas d'absence et donc de non-respect du rendez-vous par l'Acheteur ou le destinataire annoncé du (des) produit(s) commandé(s), ce dernier reçoit un avis de passage et devra prendre contact avec le transporteur pour planifier un autre rendez-vous qui donnera lieu à un surcoût. Passé un délai de 5 jours, le colis est retourné à Jardiland.com.

En cas d'absence de l'Acheteur ou du destinataire annoncé et de mise en instance du colis, Jardiland.com ne pourra être retenue pour responsable de la qualité finale de la livraison si le destinataire tarde à retirer son colis auprès des services concernés.

En cas de retour chez Jardiland.com, un diagnostic sera effectué à l'arrivée du (des) produit(s). Si les articles peuvent être remis en rayon du fait de leur parfait état (c'est-à-dire complets, dans leur emballage d'origine, non abîmés, non salis) alors l'Acheteur sera remboursé du montant des produits. Les frais de livraison ne pourront être remboursés.

Si les articles ne peuvent être remis en rayon du fait de leur qualité (plantes et produits périssables), le montant des produits et des frais de livraisons ne sera pas remboursé à l'Acheteur.

6.4 - INCIDENT DE LIVRAISON

Quel que soit le mode de livraison choisi, l'Acheteur ou le destinataire annoncé des produits commandés est invité à vérifier dans tous les cas l'état apparent des produits à la réception de son colis.

Toute réclamation concernant le nombre, le contenu et l'état des colis doit être signalée par l'Acheteur au transporteur sur le bordereau de livraison, puis communiquée dans les 7 jours francs suivant la réception du colis au Service Client Jardiland.com à l'adresse suivante : 76, bd Pasteur – 75015 Paris ou par courriel à l'adresse www.jardiland.com/contactez-nous/ ou au numéro de téléphone suivant : 01.44.10.82.10 , en prenant soin en toute hypothèse d'indiquer ses coordonnées, son numéro de facture, les références du (des) produit(s) figurant sur la facture et de préciser les motifs de la réclamation.

En situation de retard de livraison au regard de la date indiquée lors de la commande, l'Acheteur peut prendre contact avec le Service Client Jardiland.com afin de lui faire ouvrir une enquête auprès du transporteur concerné.

Article 7 - Responsabilité

Tous les végétaux fournis par Jardiland.com bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par les articles L211-4 et suivants du code de la consommation, ainsi que de la garantie légale contre les vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En revanche, Jardiland.com ne peut être tenu responsable des mauvaises conditions climatiques et/ou géologiques et de mauvaises conditions de plantation qui nuiraient au bon développement des végétaux fournis.

Dans le cas où l'Acheteur constate un défaut de conformité ou un vice du produit, il doit retourner le produit concerné avec les justificatifs nécessaires après accord du Service Client Jardiland.com 76, boulevard Pasteur – 75015 Paris pour définir les modalités et lieux de retour. Si Jardiland.com considère que la garantie légale s'applique, l'Acheteur reçoit un avoir sous forme d'un code utilisable sur le site de vente en ligne uniquement www.jardiland.com. Cet avoir correspond au montant TTC de l'article retourné et est valable un an à compter du jour de réception du code et pour une seule commande.

7.1 - LA "GARANTIE POUSSE" JARDILAND

Jardiland.com garantit à l'Acheteur que ses végétaux sont authentiques, produits par des spécialistes dans les pépinières du groupe JARDILAND et qu'elle fera ses meilleurs efforts pour qu'ils lui parviennent dans les meilleures conditions.

Les végétaux de nos pépinières sont garantis pendant les douze mois qui suivent la validation de la commande par l'Acheteur.

Cette garantie concerne tous les végétaux de pépinière adaptés aux plantations en extérieur dans notre climat.

7.2 - PLANTES EXCLUES DE LA "GARANTIE POUSSE" JARDILAND

Les plantes suivantes sont exclues :

- Végétaux d'intérieurs et Bonsaïs
- Plantes à Massifs
- Plantes vivaces
- Condimentaires et plants de légumes
- Végétaux plantés en bacs ou en jardinières
- Végétaux laissés dans leurs contenants d'origine
- Sapins vendus pour Noël (en motte ou conteneur)
- Végétaux qui auraient subi un sinistre exceptionnel tel que sécheresse, gel inhabituel, grêle, incendie, inondation
- Plantes de haie à concurrence de 50% des quantités achetées considérant qu'un échec de reprise supérieur à 50% résulte soit d'un accident de plantation soit d'entretiens insuffisants
- Agrumes (citronnier, oranger...)
- Palmiers, Cycas, Cordyline, Dracaena, Dasylium, Nerium (Lauriers Roses)
- Plantes succulentes et Cactées (Agaves, Aloes)
- Plantes gélives : Acacia (Mimosa), Acca (Feijoa), Albizia, Bougainvillea, Brugmansia (Datura), Callistemon, Cassia, Caesalpinia, Cistus, Clerodendrum, Convolvulus, Coprosma, Diosma, Dodonea, Dorycnium, Erythrina, Eucalyptus, Eugenia, Fremontodendron, Gelsemium, Grevillea, Hardenbergia, Heimia, Hibbertia, Indigofera, Iochroma, Jacobinia, Kennedia, Lagerstroemia, Leptospermum, Lippia, Mandevilla, Manettia, Medicago, Metrosideros, Musa (Bananier), Myrtus, Olea (Olivier), Olearia, Pandorea, Plumbago, Podranea, Polygala, Prostanthera, Punica (Grenadier), Raphiolepis, Rhamnus, Salvia microphylla, Solanum, Sollya, Tecomaria, Teucrium, Thunbergia, Tibouchina, Trachelospermum.

7.3 - APPLICATION DE LA "GARANTIE POUSSE" JARDILAND

Cette garantie s'applique lorsque les conditions normales de plantation et d'entretien sont respectées:

Arbres et arbustes à racines nues (Plantation d'octobre à mars)

1 - CREUSEZ LE TROU EN CARRÉ

- 40 à 60 cm : rosiers, plantes grimpantes, petits fruitiers et arbustes de tailles réduites.
- 80 cm : arbustes plus importants.

- 1 mètre : grands arbres.

Au fond tapissez de compost et d'engrais "arbres et arbustes" et isolez avec de la terre fine.

2 - HABILLEZ L'ARBUSTE OU L'ARBRE

Rabattez de moitié les branches des arbustes, arbres d'ornement et arbres fruitiers, qui doivent être moins taillées qu'une plante frêle.

Rafrâchissez les racines en les recoupant d'1 cm. Supprimez celles qui sont mortes et raccourcissez celles qui seraient trop longues.

3 - PRALINEZ LES RACINES

Trempez les racines que vous aurez rafraîchies dans une boue argileuse enrichie de "pralin" ou d'hormones d'enracinement.

4 - TUTEUREZ L'ARBRE

Vérifiez qu'il ne soit pas trop enterré (le collet doit être au niveau du sol). Fichez le tuteur sans abîmer les racines.

5 - REBOUCHEZ

Arrosez copieusement le jour de la plantation pour tasser la terre puis arrosez de manière adaptée en fonction des conditions climatiques.

Conifères, arbres et arbustes en motte et en conteneur (plantation toute l'année)

1 - CREUSEZ LE TROU

Il doit être d'une largeur et d'une profondeur au moins égales au double de la motte. Au fond, tapissez d'engrais complet et de compost. Isolez, avec de la terre fine, la motte préalablement humidifiée dans le trou.

2 - PLANTE EN POT OU CONTENEUR

Retirez le contenant. Au besoin, brisez le pot ou découpez-le s'il est en plastique, pour ne pas endommager la motte.

3 - PLANTE EN MOTTE, PANIER OU FILET PLASTIQUE

Ne retirer ni le panier ni la résille ; une fois la motte dans le trou, donnez quelques coups de sécateur pour permettre aux racines de se développer.

4 - ARROSEZ TRÈS COPIEUSEMENT

Posez l'éventuel tuteur, rebouchez avec de la bonne terre et terminez par un copieux arrosage, même s'il pleut. Par la suite, arrosez de manière adaptée en fonction des conditions climatiques.

Un arrosage régulier et adapté à compter de la plantation et plus particulièrement durant l'été est nécessaire à la bonne reprise de tous les végétaux.

La garantie s'applique durant les douze mois qui suivent la date d'achat en ligne. Si avant la date d'échéance de cette garantie, vous nous signalez la non reprise de végétaux, vous pouvez bénéficier de notre Garantie Pousse.

Pour cela il suffit de retourner par courrier :

- la ou les plantes concernées,
- le double de la facture,
- les étiquettes variétales des plantes concernées.

À l'adresse suivante :

PÉPINIÈRE
Jardiland.com
« Garantie Pousse »
Route d'Agen
24100 BERGERAC

Vous recevrez alors un avoir sous forme d'un code utilisable sur notre site de vente en ligne uniquement www.jardiland.com

Cet avoir correspond au montant TTC de l'article retourné est valable un an après le jour de réception du code et pour une seule commande. Dans tous les cas, la replantation reste à la charge du client.

La garantie pousse ne s'applique pas aux végétaux de remplacement.

Les frais de port de la commande ne pourront pas être remboursés.

Article 8 - Propriété intellectuelle

Jardiland.com, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens.

La responsabilité de Jardiland.com ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du Site ou du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes indépendants de sa volonté.

Article 9 - Données à caractère personnel

Tous les éléments du Site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Jardiland.com et de ses partenaires.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site ou issus du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Les marques, logos, dessins et modèles figurant sur le Site sont la propriété exclusive de Jardiland.com ou de ses partenaires commerciaux. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit de propriété intellectuelle. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

Article 10 - Signature, preuve, conservation et archivage des transactions

Le Site de Jardiland.com enregistre et traite les informations, dont certaines ont un caractère personnel, qui sont communiquées par l'Acheteur lors de l'émission d'une commande sur le Site ou qui sont obtenues par l'intermédiaire de cookies. Les cookies sont des petits fichiers informatiques qui sont installés sur le terminal de l'Acheteur. Jardiland.com traite ces informations aux fins d'exécution des commandes, d'émission des factures, de gestion de la

relation avec l'Acheteur, de promotion de ses offres auprès de celui-ci et de réalisation d'analyses et de statistiques.

Les données personnelles collectées sont réservées à l'usage de Jardiland.com et de ses cocontractants qui peuvent intervenir dans l'exécution des commandes (transporteurs...). Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant qu'il peut exercer à tout moment en adressant un courriel au Service Client de Jardiland.com à l'adresse www.jardiland.com/contactez-nous/ en indiquant ses nom, prénom, adresse postale et électronique, afin d'accélérer la prise en compte de sa demande. L'Acheteur peut aussi s'opposer au traitement des informations le concernant en adressant un courriel au Service Client comme indiqué ci-dessus.

Jardiland.com a mis en œuvre des moyens actuels visant à préserver la confidentialité et la sécurité des informations fournies par l'Acheteur. Par ailleurs, Jardiland.com traite les données à caractère personnel de l'Acheteur sur des serveurs localisés en France.

Jardiland.com conserve les données collectées pendant 5 ans.

L'Acheteur est informé que le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses électroniques des utilisateurs du Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 17 novembre 2009 enregistrée sous le numéro 1397190.

Article 11 - Durée

Les enregistrements informatiques des actions effectuées par l'Acheteur sur le Site sont conservés dans les systèmes informatiques de Jardiland.com dans des conditions de sécurité assurées par des moyens de l'état de la technique de nature à assurer l'authenticité et l'intégrité des fichiers afférents. Ils valent preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre Jardiland.com et l'Acheteur, sous réserve de preuves contraires que l'Acheteur reste libre d'apporter.

La confirmation de la commande vaut signature et acceptation des opérations effectuées sur le Site et l'exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, l'Acheteur est invité, dès le constat de cette fraude, à contacter par courriel le Service Client de Jardiland.com.

Jardiland.com archive les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Article 12 - loi applicable et compétence

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par Jardiland.com

Article 13 - Eco contribution

Le présent contrat et les présentes conditions de vente qui le régissent sont soumis à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents dans le ressort de Paris.

Conformément aux principes de la directive 2002/96/CE du 27 janvier 2003 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (« directive DEEE ») le producteur verse une éco-participation pour chaque équipement électrique ou électronique, qu'il soit à piles ou branché sur le secteur mis sur le marché, qui est répercutée au consommateur.

Depuis 1991, la Communauté Européenne a mis en œuvre plusieurs textes dans le cadre du principe pollueur payeur pour financer et encadrer les déchets, transposés au niveau français aux articles R.543-172 à R.543-206 du code de l'environnement.

Pour organiser la collecte, le retraitement et la valorisation de ces déchets, des éco organismes ont été créés par les fournisseurs de filières proches. Ces éco organismes sont agréés par l'état pour une période donnée sur la base d'un cahier des charges qui définit les objectifs quantitatifs et environnementaux.

Il existe en France 3 éco-organismes agréés pour la période 2010-2014 pour les équipements électriques et électroniques et 1 éco organisme pour les lampes.

Pour financer les différentes étapes gérées par les éco organismes chacun d'eux a défini un barème qui correspond aux coûts attachés à leurs types de produits.

C'est ce montant qui est affiché après la mention dont éco contribution de : ...€.